

Sterne sind **die** Qualitätszeichen für Unterkünfte in Deutschland. Ob Hotel, Gasthof, Gästehaus, Pension, Ferienwohnung, Privatzimmer, Bauernhof oder Campingplatz, Sterne bieten dem Gast ein Höchstmaß an Transparenz und Produktsicherheit. Die Sterne, die vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) bzw. vom Deutschen Tourismusverband (DTV) vergeben werden, sind jeweils für die Dauer von drei Jahren gültig.

So informieren Sie Ihre Gäste im Gastgeberverzeichnis über die verschiedenen Klassifizierungssysteme des DEHOGA und des DTV:

I. Deutsche Hotelklassifizierung



Unterkunft für einfache Ansprüche ★

Alle Zimmer sind mit Dusche/WC oder Bad/WC ausgestattet und werden täglich gereinigt. Die Ausstattung umfasst einen Farb-TV samt Fernbedienung, Tisch und Stuhl, Seife oder Waschlotion, Empfangsdienst, Telefax am Empfang, dem Hotelgast zugängliches Telefon, ein erweitertes Frühstücksangebot, ein Getränkeangebot im Betrieb sowie eine Depotmöglichkeit.

Unterkunft für mittlere Ansprüche ★★

Alle Zimmer sind mit einem Leselicht am Bett, Schaumbad oder Duschgel, Badetüchern, Wäschefächern und einem Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmalrasierer etc.) ausgestattet. Kartenzahlung ist möglich und es wird ein Frühstücksbuffet geboten.

Unterkunft für gehobene Ansprüche ★★★

Es gibt eine für 14 Stunden mit zweisprachigen Mitarbeitern (deutsch/englisch) besetzte separate Rezeption, die 24 Stunden erreichbar ist. Des Weiteren gibt es eine Sitzgruppe am Empfang, Gepäckservice, ein Getränkeangebot auf dem Zimmer, ein Telefon auf dem Zimmer, Internetzugang auf dem Zimmer oder im öffentlichen Bereich, eine Heizmöglichkeit im Bad, einen Haartrockner, Papiergesichtstücher, einen Ankleidespiegel, eine Kofferablage, Nähzeug, Schuhputzwerkzeuge, Waschen und Bügeln der Gästewäsche und Zusatzkissen und -decke auf Wunsch. Mit Gästebeschwerden wird systematisch umgegangen.

Unterkunft für hohe Ansprüche ★★★★★

Es gibt eine für 18 Stunden besetzte separate Rezeption, die 24 Stunden erreichbar ist sowie eine Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, eine Hotelbar, ein Frühstücksbuffet oder eine Frühstückskarte mit Roomservice, eine Minibar oder 24 Stunden Getränke im Roomservice. Im Zimmer sind ein Sessel/Couch mit Beistelltisch, ein Bademantel, Hausschuhe auf Wunsch, Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel und eine großzügige Ablagefläche im Bad vorhanden. Zudem gibt es einen Internetzugang und Internetterminal und ein À-la-carte-Restaurant.

Unterkunft für höchste Ansprüche ★★★★★★

Die Rezeption ist 24 Stunden mit mehrsprachigen Mitarbeitern besetzt. Es gibt einen Doorman- oder Wagenmeisterservice, Concierge, Hotelpagen, eine Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, eine personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer, eine Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice sowie Körperpflegeartikel in Einzelflakons, einen Internet-PC auf dem Zimmer, einen Safe im Zimmer, einen Bügelservice (innerhalb einer Stunde), einen Schuhputzservice, den abendlichen Turn-downservice und ein Mystery-Guesting.

II. Deutsche Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen



G ★

Alle Zimmer sind mit Dusche/WC oder Bad/WC ausgestattet. Es gibt eine tägliche Zimmerreinigung, ein Frühstücksangebot, ein Getränkeangebot im Haus, eine Depotmöglichkeit im Haus, Telefax und Telefon im Haus und regionales Informationsmaterial im Haus. Auf dem Zimmer finden sich Seife oder Waschlotion sowie Tisch und Stuhl.

G ★★

Es ist ein erweitertes Frühstücksangebot, ein Farbfernseher, Badetuch, Schaumbad oder Duschgel, Bügelbrett und -eisen, Wäschefächer, eine Weckvorrichtung sowie eine Auswahl an Gesellschaftsspielen und Büchern vorhanden.

G ★★★

Es gibt einen Empfangsbereich und Safe im Haus, ein Getränkeangebot auf dem Zimmer, Kaffee- und Teekoche im Haus, einen Haartrockner, ein Angebot von Hygieneartikeln, Nähzeug und Schuhputzwerkzeuge, einen Ankleidespiegel, eine Kofferablage, einen Wasorraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit sowie ein tagesaktuelles Zeitungsangebot und Internetzugang. Das Haus hat eine Homepage und bargeldloses Zahlen ist möglich.

G ★★★★★

Das Haus bietet ein Frühstücksbuffet oder eine Frühstückskarte, einen zusätzlichen Aufenthaltsraum neben Frühstücks- /Speiseraum, eine Sitzgruppe im Haus, Telefon, Sessel oder Couch mit Beistelltisch auf dem Zimmer, eine Auswahl alkoholischer Getränke und Snacks, ein kleines Speisenangebot am Abend, einen Kühlschrank auf dem Zimmer, einen Kosmetikspiegel, großzügige Ablageflächen und eine Heizmöglichkeit im Bad, Kosmetikartikel, Bademantel, Slipper, Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder -Dockingstation und DVD-Player mit Filmauswahl im Aufenthaltsraum, gesicherte Gepäckaufbewahrung sowie die Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder ELV.

G ★★★★★★

Es gibt eine eigenständige Rezeption, eine Minibar, einen Internet-PC auf dem Zimmer, einen Safe im Zimmer, einen Badezimmerhocker, Waschen der Gästewäsche, Bügelservice, Nähservice, Schuhputzservice, Schuhanzieh-/Schuhlöfler auf dem Zimmer, Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer, ein Restaurant, eine Sauna und Gepäckservice.

III. DTV-Klassifizierung für Ferienhäuser und Ferienwohnungen



F ★

Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden und in gebrauchsfähigem Zustand. Altersbedingte Abnutzung ist erlaubt, bei insgesamt vorhandenem, solidem Wohnkomfort.

F ★★

Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung muss in einem guten Erhaltungszustand sein, bei guter Qualität. Die Funktionalität steht im Vordergrund bei gepflegtem Gesamteindruck.

F ★★★

Gute und wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Ausstattung von besserer Qualität. Optisch ansprechender Gesamteindruck, wobei auch auf Dekoration und Wohnlichkeit Wert gelegt wird.

F ★★★★★

Hochwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ausstattung in gehobener und gepflegter Qualität. Aufeinander abgestimmter optischer Gesamteindruck von Form und Materialien. Lage und Infrastruktur des Hauses genügen gehobenen Ansprüchen.

F ★★★★★

Erstklassige Gesamtausstattung mit besonderen Zusatzleistungen im Servicebereich und herausragende Infrastruktur des Objektes. Großzügige Ausstattung in besonderer Qualität. Sehr gepflegter und exklusiver Gesamteindruck mit allem technischen Komfort, der das Objekt selbst und die Umgebung mit einschließt. Sehr guter Erhaltungs- und Pflegezustand.

IV. DTV-Klassifizierung für Privatzimmer



P ★

Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden und in gebrauchsfähigem Zustand. Altersbedingte Abnutzung ist erlaubt, bei insgesamt vorhandenem, solidem Wohnkomfort.

P ★★

Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung muss in einem guten Erhaltungszustand sein, bei guter Qualität. Die Funktionalität steht im Vordergrund bei gepflegtem Gesamteindruck.

P ★★★

Gute und wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Ausstattung von besserer Qualität. Optisch ansprechender Gesamteindruck, wobei auch auf Dekoration und Wohnlichkeit Wert gelegt wird.

P ★★★★★

Hochwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ausstattung in gehobener und gepflegter Qualität. Aufeinander abgestimmter optischer Gesamteindruck von Form und Materialien. Lage und Infrastruktur des Hauses genügen gehobenen Ansprüchen.

P ★★★★★

Erstklassige Gesamtausstattung mit besonderen Zusatzleistungen im Servicebereich und herausragende Infrastruktur des Objektes. Großzügige Ausstattung in besonderer Qualität. Sehr gepflegter und exklusiver Gesamteindruck mit allem technischen Komfort, der das Objekt selbst und die Umgebung mit einschließt. Sehr guter Erhaltungs- und Pflegezustand.

V. Campingplatz-Klassifizierung



C ★

Einfach und zweckmäßig in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck.

C ★★

Zweckmäßig und gut in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit mittlerem Komfort. Einrichtung bei guter Qualität.

C ★★★

Gesamtausstattung bzw. Gesamteindruck mit gutem Komfort. Einrichtungen von besserer Qualität.

C ★★★★★

Erstklassig in Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit gehobenem Komfort. Einrichtungen in gehobener und gepflegter Qualität.

C ★★★★★

Exklusiv in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit hochwertigem/erstklassigem Komfort. Großzügige Einrichtungen in besonderer Qualität.

n.t. = Die aufgeführten Sterne sind das Ergebnis der entsprechenden Klassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA) oder des Deutschen Tourismusverbandes (DTV). Anbieter ohne Sternebezeichnung, die mit n.t. gekennzeichnet sind, haben an dieser freiwilligen Klassifizierung nicht teilgenommen. Ein Rückschluss auf ihren Ausstattungsstandard ist damit nicht verbunden.