



Sterne sind die Qualitätszeichen für Unterkünfte in Deutschland. Ob Hotel, Gasthof, Gästehaus, Pension, Ferienwohnung, Privatzimmer, Bauernhof oder Campingplatz, Sterne bieten dem Gast ein Höchstmaß an Transparenz und Produktsicherheit. Die Sterne, die vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) bzw. vom Deutschen Tourismusverband (DTV) vergeben werden, sind jeweils für die Dauer von drei Jahren gültig*.

So informieren Sie Ihre Gäste im Gastgeberverzeichnis über die verschiedenen Klassifizierungssysteme des DEHOGA und des DTV:

I. Deutsche Hotelklassifizierung



TOURIST ★

Die Mindestgröße aller Zimmer beträgt für Einzelzimmer 8 m² und für Doppelzimmer 12 m² (jeweils exkl. Bad/WC). Farb-TV samt Fernbedienung sind ebenso wie Dusche/WC oder Bad/WC vorhanden. Zum Angebot gehören die tägliche Zimmerreinigung, eine Getränkeauswahl und ein Empfangsdienst sowie ein dem Gast zugängliches Telefon und Telefax. Im hoteleigenen Restaurant kann ein erweitertes Frühstücksangebot eingenommen werden.

STANDARD ★★

Die Mindestgröße aller Zimmer beträgt für Einzelzimmer 12 m² und für Doppelzimmer 16 m² (jeweils inkl. Bad/WC). Die Zimmerausstattung umfasst zudem eine Sitzgelegenheit pro Bett, eine Nachttischlampe / Leselicht am Bett, Badetücher und Wäschefächer sowie eine Hygieneartikelauswahl (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.). Das Frühstück kann in Buffetform eingenommen werden, bargeldlose Zahlung ist möglich.

KOMFORT ★★★

Die Mindestgröße aller Zimmer beträgt für Einzelzimmer 14 m² und für Doppelzimmer 18 m² (jeweils inkl. Bad/WC). Im Zimmer stehen Getränke und ein Internetanschluss bereit. Ein Telefon, ein Ankleidespiegel, eine Kofferablage und ein Safe sind vorhanden. Die separate Rezeption ist 14 Stunden besetzt bzw. 24 Stunden erreichbar und mit einer Sitzgruppe ausgestattet, wobei die Mitarbeiter zweisprachig sind und ein Gepäckservice angeboten wird. Die Ausstattung der Badezimmer umfasst einen Haartrockner, eine separate Heizmöglichkeit sowie Gesichtstücher, wobei das Hotel 10% Nichtraucherzimmer anbietet. Des Weiteren sind Zusatzkissen und -decken auf Wunsch erhältlich, das Waschen und Bügeln der Gästewäsche gehört ebenso zum Standard wie bereitgestellte Näh- und Schuhputz-utensilien im Zimmer. Mit Gästebeschwerden wird systematisch umgegangen.

FIRST CLASS ★★★★★

Die Mindestgröße aller Zimmer beträgt für Einzelzimmer 16 m² und für Doppelzimmer 22 m² (jeweils inkl. Bad/WC). Im Zimmer ist eine Minibar vorhanden bzw. Getränke sind im Roomservice 24 Stunden lang erhältlich. Außerdem umfasst die Zimmerausstattung einen Sessel/Couch mit Beistelltisch, Bademantel nebst Hausschuhen, im Bad zusätzliche Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen) sowie einen Kosmetikspiegel und eine großzügige Ablagefläche. Die separate Rezeption ist 18 Stunden besetzt bzw. 24 Stunden erreichbar, eine Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice sowie eine Hotelbar sind ebenso wie ein À-la-carte-Restaurant und ein Internet-PC/Internet-Terminal vorhanden. Frühstücksbuffet mit Roomservice wird ebenso wie eine systematische Gästebefragung angeboten.

LUXUS ★★★★★

Die Mindestgröße aller Zimmer beträgt für Einzelzimmer 18 m² und für Doppelzimmer 26 m² (jeweils inkl. Bad/WC). Suiten sind verfügbar. Im Zimmer ist eine Minibar vorhanden bzw. Getränke und Speisen sind im Roomservice 24 Stunden lang erhältlich. Außerdem werden im Bad Körperpflegeartikel in Einzelflacons sowie eine Kopfkissenauswahl, zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett und ein Safe geboten. Die Rezeption ist mit Concierge und mehrsprachigen Mitarbeitern 24 Stunden besetzt. Eine Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice sowie Doorman- oder Wagenmeisterservice gehören ebenso zum Angebot wie die personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen bzw. Präsent und ein Internet-PC sowie ein qualifizierter IT-Supportservice. Ein Bügelservice (innerhalb einer Stunde), der Schuhputzservice sowie ein abendlicher Turndownservice runden das Gesamtangebot ab, dessen Qualität durch unabhängige „Mystery Men Checks“ regelmäßig überprüft wird.

SUPERIOR

Der Zusatz „Superior“ kennzeichnet jene Betriebe zusätzlich, die in ihrer Kategorie ein besonders hohes Maß an Dienstleistungen aufweisen.

www.hotelsterne.de

II. Deutsche Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen



G ★

Die Mindestgröße aller Zimmer beträgt für Einzelzimmer 8 m² und für Doppelzimmer 12 m² (jeweils exkl. Bad/WC). Ein Farb-TV befindet sich im Aufenthaltsraum, im Haus sind Getränke erhältlich, ein Telefon und Telefaxgerät vorhanden und Frühstück wird angeboten. Der Empfang ist telefonisch von innen und außen erreichbar, es besteht eine Depotmöglichkeit; die Zimmer werden täglich gereinigt.

G ★★

Die Mindestgröße aller Zimmer beträgt für Einzelzimmer 12 m² und für Doppelzimmer 16 m² (jeweils inkl. Bad/WC). Im Haus werden ein Farb-TV, Radioprogramme, Gesellschaftsspiele, Zeitschriften und Bücher angeboten und ein erweitertes Frühstück kann eingenommen werden. Außerdem sind Haartrockner, Bügeleisen und Badetücher verfügbar und bargeldloses Zahlen ist möglich.

G ★★★

Die Mindestgröße aller Zimmer beträgt für Einzelzimmer 14 m² und für Doppelzimmer 18 m² (jeweils inkl. Bad/WC). Der Empfang ist morgens und abends besetzt, Sitzgruppe und Safe sind im Haus vorhanden. Abends

kann ein kleines Speisenangebot genutzt werden, Getränke sind im Zimmer, Kaffee- und Teekochoer im Haus verfügbar. Der tägliche Handtuchwechsel, Nähzeug und Schuhputzuntensilien sowie der Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit und ein Internet-PC im Haus runden das Angebot ab.

G ★★★★★

Die Mindestgröße aller Zimmer beträgt für Einzelzimmer 16 m² und für Doppelzimmer 22 m² (jeweils inkl. Bad/WC). Der Empfang ist morgens und abends besetzt und mit einer Sitzgelegenheit ausgestattet. Abends kann ein kleines (warmes und kaltes) Speisenangebot genutzt werden, eine Auswahl alkoholischer Getränke und Snacks wird bereit gehalten, Kühlschrank, Kaffee- und Teekochoer, Sessel oder Couch mit Beistelltisch sind im Zimmer verfügbar. Es gibt einen zusätzlichen Aufenthaltsraum neben dem Frühstücks-/Speiseraum, das Frühstück wird in Buffetform angeboten. Telefon und Stereoanlage mit CD-Player befinden sich auf dem Zimmer, die Badezimmer sind mit Kosmetikspiegel und großzügigen Ablageflächen ausgestattet, Kosmetikartikel und Bademantel werden bereit gehalten. Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder ELV.

Zur Unterscheidbarkeit der Klassifizierungsergebnisse wird den Sternen bei Gästehäusern, Gasthöfen und Pensionen stets ein „G“ vorangestellt.

www.klassifizierung.de

III. Klassifizierung für Ferienhäuser und Ferienwohnungen



Zur Unterscheidbarkeit der Klassifizierungsergebnisse wird den Sternen bei Ferienhäusern und Ferienwohnungen stets ein „F“ vorangestellt.

F ★
Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden und in gebrauchsfähigem Zustand. Altersbedingte Abnutzung ist erlaubt, bei insgesamt vorhandenem, solidem Wohnkomfort.

F ★★
Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung muss in einem guten Erhaltungszustand sein, bei guter Qualität. Die Funktionalität steht im Vordergrund bei gepflegtem Gesamteindruck.

F ★★★
Gute und wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Ausstattung von besserer Qualität. Optisch ansprechender Gesamteindruck, wobei auch auf Dekoration und Wohnlichkeit Wert gelegt wird.

F ★★★★
Hochwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ausstattung in gehobener und gepflegter Qualität. Aufeinander abgestimmter optischer Gesamteindruck von Form und Materialien. Lage und Infrastruktur des Hauses genügen gehobenen Ansprüchen.

F ★★★★★
Erstklassige Gesamtausstattung mit besonderen Zusatzleistungen im Servicebereich und herausragende Infrastruktur des Objektes. Großzügige Ausstattung in besonderer Qualität. Sehr gepflegter und exklusiver Gesamteindruck mit allem technischen Komfort, der das Objekt selbst und die Umgebung mit einschließt. Sehr guter Erhaltungs- und Pflegezustand.

www.deuschertourismusverband.de

IV. Klassifizierung für Privatzimmer



Zur Unterscheidbarkeit der Klassifizierungsergebnisse wird den Sternen bei Privatzimmern stets ein „P“ vorangestellt.

Diese Klassifizierung richtet sich an Privatanbieter, die insgesamt über nicht mehr als acht Gästebetten verfügen.

P ★
Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden und in gebrauchsfähigem Zustand. Altersbedingte Abnutzung ist erlaubt, bei insgesamt vorhandenem, solidem Wohnkomfort.

P ★★
Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung muss in einem guten Erhaltungszustand sein, bei guter Qualität. Die Funktionalität steht im Vordergrund bei gepflegtem Gesamteindruck.

P ★★★
Gute und wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Ausstattung von besserer Qualität. Optisch ansprechender Gesamteindruck, wobei auch auf Dekoration und Wohnlichkeit Wert gelegt wird.

P ★★★★
Hochwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ausstattung in gehobener und gepflegter Qualität. Aufeinander abgestimmter optischer Gesamteindruck von Form und Materialien. Lage und Infrastruktur des Hauses genügen gehobenen Ansprüchen.

P ★★★★★
Erstklassige Gesamtausstattung mit besonderen Zusatzleistungen im Servicebereich und herausragende Infrastruktur des Objektes. Großzügige Ausstattung in besonderer Qualität. Sehr gepflegter und exklusiver Gesamteindruck mit allem technischen Komfort, der das Objekt selbst und die Umgebung mit einschließt. Sehr guter Erhaltungs- und Pflegezustand.

www.deuschertourismusverband.de

V. Campingplatz-Klassifizierung



Zur Unterscheidbarkeit der Klassifizierungsergebnisse wird den Sternen bei Campingplätzen stets ein „C“ vorangestellt.

C ★
Einfach und zweckmäßig in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck

C ★★
Zweckmäßig und gut in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit mittlerem Komfort. Einrichtung bei guter Qualität.

C ★★★
Gesamtausstattung bzw. Gesamteindruck mit gutem Komfort. Einrichtungen von besserer Qualität.

C ★★★★
Erstklassig in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit gehobenem Komfort. Einrichtungen in gehobener und gepflegter Qualität.

C ★★★★★
Exklusiv in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit hochwertigem/erstklassigem Komfort. Großzügige Einrichtungen in besonderer Qualität.

www.deuschertourismusverband.de

* n. t. = Die aufgeführten Sterne sind das Ergebnis der entsprechenden Klassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA) oder des Deutschen Tourismusverbandes (DTV). Anbieter ohne Sternebezeichnung, die mit n. t. gekennzeichnet sind, haben an dieser freiwilligen Klassifizierung nicht teilgenommen. Ein Rückschluss auf ihren Ausstattungsstandard ist damit nicht verbunden.